
Recurso

Enero 2022

ENTIENDO LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS LEGALES EN LAS OPERACIONES DE DEPARTAMENTOS LEGALES

Por
Gustavo Carmona

| gustavocarmona.com/recursos-descargables



Objetivo

Entender la importancia de la gestión de proyectos legales como generador de valor en las operaciones de departamentos legales.

Entendiendo la importancia de la gestión de proyectos legales en las operaciones de departamentos legales.

Introducción

Cuando imparto capacitaciones en Gestión de proyectos que es algo que me apasiona, siempre incluyo un apartado explicando la diferencia entre las operaciones o trabajo operativo y un proyecto. Y pongo este ejemplo:

GUSTAVO CARMONA LEGAL MANAGEMENT

Proyecto vs Operaciones

Proyecto	Operaciones
Esfuerzo temporal realizado para crear un producto, servicio o resultado único.	Realizar permanentemente actividades que generen un mismo producto o presten un servicio repetitivo.
	
Construir una casa	Hacer una Pizza

Para más recursos | gustavocarmona.com/recursos-descripibles

Esta imagen muestra un claro ejemplo de cada caso, sin embargo, hay un detalle: en el caso de la pizza la labor operativa implica la producción de pizzas en grandes cantidades para su posterior venta. Pero la elaboración de una pizza de forma individual es decir la actividad de preparar la masa, colocar la salsa y esparcir el queso, constituye un proyecto.

Entonces, la diferencia principal entre el trabajo operativo y un proyecto es simple: uno es continuo y repetitivo y el otro es temporal.

Los proyectos son parte del entorno operativo de un departamento legal por lo que no son paralelas sino que uno forma parte de la otro. En este caso, la gestión de proyectos forma parte de las operaciones legales, tal como se muestra en el **modelo de competencias del CLOC**.



Gestión de Proyectos Legales vs las otras competencias en el modelo CLOC

El **modelo de competencias CLOC** incluye todas las áreas operativas de un departamento legal. En mi opinión, para que exista un verdadero valor agregado, cada una de esas áreas operativas deben operar de manera conjunta y en armonía. Sin embargo, algunas tienen mayor importancia que otras, y la gestión de proyectos legales es una de las que mayor valor aportan al entorno operativo.

Veamos algunos beneficios de la implementación del LPM y porque pienso que agrega más valor que otras:

- Fomenta el mejoramiento continuo de procesos
- Produce una reducción de costos
- Ayuda con el control operativo
- Ayuda a la identificación y respuesta a riesgos
- Elaboración de cronogramas realistas = asuntos resueltos a tiempo
- Elaboración de presupuestos realistas = se cobra al cliente lo que se planificó.
- Monitoreo en tiempo real de asuntos legales
- Herramientas tecnológicas de soporte
- Implementación de medidas de calidad y desempeño
- Mejora la comunicación con el cliente
- Mejora la calidad del servicio
- Abogados con nuevas habilidades
- Y por supuesto, más ingresos.

WOW, son bastante los beneficios de la Gestión de Proyectos Legales en el marco de las Operacionales Legales.

Con esto, no quiero restarle importancia a las otras **competencias del modelo CLOC** pero si quiero enfatizar que si apoyamos a la LPM con las otras funciones operativas, se logrará lo que todo departamento legal busca: la **excelencia operativa**.

CLOC se refiere a: Corporate Legal Operations Consortium.

Comunícate conmigo



gc@gustavocarmona.com



+524428760815



www.gustavocarmona.com

¿Quién soy?

Mi nombre es Gustavo Carmona y soy asesor e instructor en gestión de proyectos, mejoramiento de procesos, marketing, ventas, operacionales legales y transformación digital para firmas de abogados y departamentos legales.

Mi trabajo es ayudar a firmas de abogados a lograr la excelencia operativa a través de la gestión de proyectos, el mejoramiento de procesos, la gestión del cambio y la transformación digital.

